

ALGEMENE VOORWAARDEN



Pantropica

Pantropica B.V. ◆ Oosterringweg 34 ◆ 8315 PV Luttelgeest

E-TICKETS EN JAARKAARTEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aankopen van e-tickets en jaarkaarten op de websites www.pantropica.nl, www.pantropica.com en www.pantropica.de van Pantropica B.V., gevestigd te Luttelgeest, hierna te noemen Pantropica.

Op alle door Pantropica gesloten overeenkomsten en/of verrichte handelingen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing; deze overeenkomsten en/of handelingen worden geacht in Nederland te zijn gesloten, respectievelijk verricht. Het "Weens Koopverdrag" wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

1. E-tickets

- 1.1 Pantropica verstrekt e-tickets voorzien van een unieke barcode. De e-tickets worden na betaling direct digitaal verzonden naar het opgegeven e-mailadres.
- 1.2 Pantropica is niet aansprakelijk indien het door de koper ingevoerde e-mailadres niet correct is, of als hun e-mailaccount niet correct werkt.
- 1.3 De koper dient de e-tickets zelf af te drukken en mee te nemen naar Pantropica of te tonen op smartphone of tablet bij de e-ticketcontrole.
- 1.4 De barcode dient duidelijk en scherp afgedrukt/zichtbaar te zijn.
- 1.5 De barcode mag niet gevouwen of beschadigd worden. Bij beschadiging kan de toegang tot het park van Pantropica worden geweigerd.
- 1.6 Pantropica behoudt zich het recht voor zonder opgaaf van reden een bestelling te weigeren dan wel te annuleren. De koper wordt hiervan per e-mail of telefonisch op de hoogte gebracht.
- 1.7 Betalingen voor e-tickets dienen vooraf te geschieden via iDEAL, VISA of Mastercard.
- 1.8 In geval van technische storingen van welke aard dan ook waardoor de betaling niet, niet juist of niet tijdig verwerkt en/of geautoriseerd kan worden, aanvaardt Pantropica geen enkele aansprakelijkheid.
- 1.9 Het is niet toegestaan om e-tickets voor commerciële doeleinden te gebruiken, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.10 E-tickets kunnen niet worden gebruikt in combinatie met andere acties en/of kortingen.
- 1.11 Indien de geldigheid van de e-ticket is verlopen is het niet mogelijk om deze om te ruilen en bestaat er geen recht op restitutie.
- 1.12 Voor de aanschaf van e-tickets is het herroepingsrecht niet geldig. E-tickets kunnen daarom niet geretourneerd worden en zijn niet in te wisselen voor contanten.

2. Jaarkaarten

- 2.1 Een jaarkaart is persoonsgebonden en niet overdraagbaar. De koper dient, ten behoeve van de aankoop van een jaarkaart, een recente pasfoto te uploaden of te laten maken bij de receptie.
- 2.2 Het is niet toegestaan om jaarkaarten door te verkopen of uit te lenen aan derden.
- 2.3 Een jaarkaart is geldig tot een jaar na de uitgiftedatum. Het recht op toegang vervalt bij het verstrijken van de op de jaarkaart aangegeven geldigheidsdatum.
- 2.4 Een jaarkaart stopt automatisch na een jaar.
- 2.5 De jaarkaarthouder dient zijn jaarkaart bij de ingang van het park te tonen. De kassamedewerker controleert de jaarkaart op geldigheid.
- 2.6 Indien de jaarkaarthouder niet duidelijk herkenbaar is op de foto op de jaarkaart, kan Pantropica de jaarkaarthouder verzoeken een nieuwe foto te laten maken bij de receptie. De mening van Pantropica is hierbij bindend.

- 2.7 Een jaarkaart is enkel geldig tijdens de reguliere openingstijden van Pantropica.
- 2.8 De koper dient bij de aankoop de persoonlijke gegevens correct en volledig in te vullen. Indien de gegevens niet correct zijn ingevuld kan het bestelproces vertraging oplopen en kan de toegang tot het park worden geweigerd.
- 2.9 Persoonlijke gegevens worden door Pantropica vertrouwelijk behandeld. Kijk voor meer informatie op www.pantropica.nl/privacy-statement.
- 2.10 Bij verlies of diefstal van de jaarkaart dient de jaarkaarthouder hiervan direct melding te maken bij de receptiebalie of via 0527-202875. In geval van beschadiging, diefstal of verlies kan bij de receptie een nieuwe jaarkaart worden aangevraagd. De geldigheidsperiode van de vervangende jaarkaart is gelijk aan de geldigheidsperiode van de oorspronkelijke jaarkaart.
- 2.11 Voor de aanschaf van jaarkaarten is het herroepingsrecht niet geldig. Jaarkaarten kunnen daarom niet geretourneerd worden en zijn niet in te wisselen voor contanten.

WEBSHOP

3. Geldigheid van deze voorwaarden

- 3.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Pantropica B.V., gevestigd te Luttelgeest, hierna te noemen Pantropica, gesloten overeenkomsten. Voorts zijn deze voorwaarden van toepassing op alle door Pantropica uitgebrachte offertes en opdrachtbevestigingen, voor zover partijen niet uitdrukkelijk anders schriftelijk zijn overeengekomen.
- 3.2 Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Pantropica voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 3.3 Bij strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en de door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden, prevaleren deze algemene voorwaarden. De toepasselijkheid van door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 3.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan overleggen teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij en indien voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

4. Algemene voorwaarden van contractpartners en / of derden

- 4.1 Pantropica aanvaardt slechts de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van contractpartners en / of derden als deze uitdrukkelijk en schriftelijk worden overeengekomen.
- 4.2 Eventuele toepasselijkheid van vorengenoemde algemene voorwaarden laten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Pantropica onverlet. De algemene voorwaarden van Pantropica prevaleren.
- 4.3 Inkoopvoorwaarden worden slechts door Pantropica aanvaard onder bovengenoemde condities en vinden slechts toepassing op de daarvoor bestemde transactie. Latere transacties zullen niet automatisch wederom afgehandeld worden via die inkoopvoorwaarden.

5. Aanbiedingen

- 5.1 Alle aanbiedingen en / of offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De opgegeven prijzen gelden voor levering af bedrijf of magazijn van de Pantropica, inclusief omzetbelasting en inclusief eventuele emballage.
- 5.2 Gegevens in drukwerken verstrekt door Pantropica zijn aan wijziging onderhevig zonder voorafgaand bericht, zij binden Pantropica niet.

6. Afspraken.

- 6.1 Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikte leden van het personeel van Pantropica binden hem niet, voor zover ze door Pantropica niet schriftelijk zijn bevestigd. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben.

7. Overeenkomst

- 7.1 De overeenkomst wordt eerst bindend door schriftelijke bevestiging van Pantropica.
- 7.2 Elke met Pantropica aangegane overeenkomst bevat de ontbindende voorwaarde dat Pantropica van voldoende kredietwaardigheid van de opdrachtgever zal blijken, zulks uitsluitend te zijner beoordeling. Opdrachtgever zal toestaan dat Pantropica zonodig informatie betreffende hem opvraagt, voor welke informatie Pantropica zich zal wenden tot bureau A.F.I. te Leeuwarden.
- 7.3 Gegevens betreffende het aangeboden zoals eigenschappen, maten, gewichten e.d., alsmede gegevens in drukwerken, tekeningen, afbeeldingen e.d. door Pantropica bij de aanbieding verstrekt, zijn voor Pantropica niet bindend en worden te goeder trouw gegeven. Op de opdrachtgever rust de plicht, ervoor zorg te dragen, dat drukwerken, tekeningen, afbeeldingen e.d. noch worden gekopieerd, noch aan derden ter hand worden gesteld of dat van de inhoud daarvan aan derden mededeling wordt gedaan.
- 7.4 Afbeeldingen, foto's en modellen of andere aanduidingen welke vertoond of verstrekt worden, worden vermoed slechts als aanduiding te zijn getoond. De zaak hoeft daaraan niet te beantwoorden, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de zaak daarmee zal overeenstemmen.

8. Gebruik van internet als communicatiemiddel

- 8.1 Voor misverstaan, verminderingen, vertragingen of het niet behoorlijk overkomen van bestelgegevens en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen Pantropica en de opdrachtgever, is Pantropica niet aansprakelijk, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de Pantropica.

9. Persoonsgegevens

- 9.1 Pantropica respecteert en beschermt de privacy van haar opdrachtgevers. Pantropica beperkt zich tot registratie van die gegevens, die noodzakelijk zijn voor de afwikkeling van de bestelling en de communicatie met de opdrachtgever. Pantropica verstrekt in geen geval persoonsgegevens aan derden. De door opdrachtgever verstrekte gegevens zullen worden opgenomen in een bestand. Tenzij de opdrachtgever aangeeft daarop geen prijs te stellen, zal Pantropica de gegevens gebruiken om zijn producten en diensten beter af te stemmen op de wensen van zijn opdrachtgevers.

10. Overeenkomst op afstand

- 10.1 Indien er sprake is van een overeenkomst op afstand heeft de opdrachtgever, zijnde een natuurlijk persoon niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, het recht de overeenkomst binnen een termijn van zeven dagen na het sluiten van de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden.
- 10.2 In het geval de opdrachtgever gebruik maakt van zijn/haar recht als omschreven in het eerste lid van dit artikel zal Pantropica (een) eventueel reeds door de opdrachtgever betaalde bedrag(en) binnen een termijn van dertig dagen nadat zij kennis heeft genomen van de ontbinding aan de opdrachtgever terugbetalen.
- 10.3 Tijdens deze termijn zal de opdrachtgever zorgvuldig omgaan met de producten en de verpakking(en). Opdrachtgever zal de producten slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij/zij de producten wenst te behouden. Indien opdrachtgever van zijn/haar herroepingrecht gebruik maakt, zal opdrachtgever de producten met alle geleverde toebehoren in originele staat en verpakking aan Pantropica retourneren. Eventuele transport en verzendkosten zijn voor rekening van de opdrachtgever. Retour producten dienen door opdrachtgever te worden aangeboden op de plaats van aflevering van deze producten.
- 10.4 Pantropica behoudt zich het recht voor een gedeelte van het bedrag terug te betalen of de retourzending te weigeren, indien het vermoeden bestaat dat de producten gebruikt dan wel beschadigd zijn.

11. Het aanbod

- 11.1 De aangeboden producten worden duidelijk en waarheidsgetrouw afgebeeld en beschreven, en zo volledig als de redelijkheid vereist.
- 11.2 Als door Pantropica aan de opdrachtgever de mogelijkheid wordt aangeboden via een communicatietechniek op afstand anders dan tegen het basistarief contact te nemen, zullen de kosten daarvan uiterlijk bij het aanbod medegedeeld worden.
- 11.3 Beperkingen of uitsluitingen van de zichttermijn op grond van de specifieke aard van de betreffende producten, zullen duidelijk in het aanbod worden vermeld.
- 11.4 De opdrachtgever kan de zichttermijn uitsluitend daadwerkelijk inroepen op de wijze die door Pantropica bij het aanbod en/of bij de aflevering is aangegeven.

12. Koop op afstand

- 12.1 Onverminderd het bepaalde in het derde lid komt de overeenkomst tot koop en verkoop tot stand op het moment van acceptatie van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- 12.2 Bij het van toepassing zijn van een zichttermijn geldt het door de opdrachtgever inroepen van de zichttermijn als ontbindende voorwaarde.
- 12.3 Het staat Pantropica vrij om overeenkomstig de wettelijke bepalingen koop op proef te bedingen en aan de zichttermijn opschortende werking toe te kennen.

13. Intellectuele eigendomsrechten

- 13.1 De intellectuele eigendomsrechten op alle door Pantropica verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, schetsen en modellen worden uitdrukkelijk door Pantropica voorbehouden. Deze zaken blijven onvervreemdbaar eigendom van Pantropica en mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Pantropica niet worden gekopieerd, openbaar gemaakt, vermenigvuldigd of aan derden ter beschikking worden gesteld dan wel op enigerlei andere wijze te worden gebruikt.

- 13.2 De in het eerste lid bedoelde ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, schetsen en modellen blijven onvervreemdbaar eigendom van Pantropica en dienen op zijn eerste verzoek onverwijld geretourneerd te worden.
- 13.3 Voor elke in strijd met deze bepaling verrichte handeling is de wederpartij een gefixeerde boete verschuldigd van € 5.000,00, onverminderd het recht van Pantropica om aanspraak te maken op volledige schadevergoeding.

14. Prijzen

- 14.1 Alle overeenkomsten worden steeds afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen inclusief omzetbelasting, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 14.2 Prijslijsten en reclame materialen zijn aan wijzigingen onderhevig en binden Pantropica niet.
- 14.3 Indien na de overeenkomst de prijzen van lonen, sociale lasten, omzetbelasting e.d. verhogingen ondergaan, ook al geschieden deze ingevolge reeds bij de aanbidding te voorziene omstandigheden, kunnen deze worden doorberekend. Indien zulks geschiedt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 14.4 Indien de prijsfluctuatie meer dan 5% bedraagt van de overeengekomen transactieprijs zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, tenzij deze prijsfluctuatie het gevolg is van een wijziging in de overeenkomst of voortvloeit uit een bevoegdheid daartoe ingevolge de wet.

15. Gedeeltelijke levering

- 15.1 Pantropica heeft het recht de overeenkomst in deelleveringen na te komen.
- 15.2 Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van producten van een samengestelde order, kan worden gefactureerd; in een dergelijk geval vindt betaling plaats overeenkomstig het bepaalde in artikel "Betaling".
- 15.4 Indien Pantropica niet in staat is tijdig zijn verplichtingen na te komen, zal Pantropica aan de opdrachtgever daarvan onverwijld mededeling doen onder opgave van de te verwachten periode, waarmede de genoemde leveringstermijn zal worden overschreden.

16. Levering en leveringstermijnen

- 16.1 De overeengekomen leveringstermijnen zijn geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient de opdrachtgever Pantropica schriftelijk in gebreke te stellen.
- 16.2 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen zullen de af te leveren producten door Pantropica worden afgeleverd op het door de opdrachtgever opgegeven adres en plaats, zulks ter beoordeling van Pantropica.
- 16.3 Opdrachtgever verplicht zich dat de toegang tot het terrein en/of ruimte waar de aflevering moet gebeuren onbelemmerd is en voorts alle medewerking verleend wordt om een vlotte aflevering mogelijk te maken.
- 16.4 De in- en uitladingen en het vervoer geschieden onder verantwoordelijkheid en voor rekening en risico van Pantropica.
- 16.5 De leveringstermijnen zijn vastgesteld in de verwachting dat er geen beletselen voor Pantropica zijn om de producten te leveren.

17. Risico-overgang

- 17.1 Het risico van verlies, beschadiging, diefstal etc. van de producten waarop de overeenkomst betrekking heeft, gaat over op opdrachtgever zodra de producten zich in de feitelijke macht van opdrachtgever bevinden dan wel, wanneer de producten aanwezig zijn op deze locatie.

18. Vervoer

- 18.1 De verzending geschiedt op de wijze als door Pantropica aangegeven. Wenst de opdrachtgever een zending anders te ontvangen, zoals onder andere door snel- of expresverzending, dan zijn de extra kosten alsmede de risico's hieraan verbonden voor zijn rekening.

19. Wijziging van de opdracht

- 19.1 Wijzigingen in de oorspronkelijke order, van welke aard ook, schriftelijk door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht.
- 19.2 Door de opdrachtgever, na het verstrekken van de opdracht, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Pantropica ter kennis zijn gebracht. Worden de wijzigingen mondeling of per telefoon opgegeven dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever.
- 19.3 Aangebrachte wijzigingen en / of aanvullingen kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen levertijd dan wel voltooiing van de uitvoering door Pantropica wordt overschreden, hetgeen door de opdrachtgever wordt aanvaard.

20. Annuleren

- 20.1 Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert en / of de producten weigert af te nemen, is hij verplicht de door Pantropica reeds aangeschafte materialen en grondstoffen, al dan niet be- of verwerkt tegen de kostende prijs, inclusief lonen en sociale lasten aan te nemen en te betalen en is hij voorts jegens Pantropica gehouden tot een volledige vergoeding van het reeds gepresteerde. Opdrachtgever zal eveneens aan Pantropica als schadeloosstelling verschuldigd zijn het bedrag van 1/3 van de overeengekomen prijs. Opdrachtgever vrijwaart Pantropica tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht en / of weigering van de producten.
- 20.2 Onverminderd het vermeldde in het vorige lid van dit artikel behoudt Pantropica zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en / of volledige schadevergoeding te vorderen.

21. Reclame

- 21.1 Opdrachtgever is verplicht terstond na de levering van de producten deze grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan, Pantropica terstond schriftelijk op de hoogte te brengen.
- 21.2 Indien de opdrachtgever niet binnen 8 dagen na de dag van levering Pantropica schriftelijk per aangetekend schrijven wijst op gebreken, die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt de opdrachtgever geacht met de staat waarin het gekochte is geleverd, in te stemmen en vervalt ieder recht op reclame.
- 21.3 Pantropica dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Bij overeenstemming zal een schriftelijke verklaring worden opgesteld die door beide partijen dient te worden ondertekend.
- 21.4 Indien de reclame naar het oordeel van Pantropica juist is, zal Pantropica de geleverde producten terugnemen en aan de opdrachtgever vergoeden de dagwaarde van de geleverde producten c.q. de geleverde producten gratis vervangen na die terugname. Pantropica zal niet tot verdere schade of kostenvergoeding hoe ook genaamd verplicht zijn.

22. Garantie

- 22.1 Voor verkochte en geleverde producten met fabriek- resp. importeurs- of groothandelgarantie gelden slechts de door deze leveranciers gestelde garantiebepalingen.

23. Aansprakelijkheid

- 23.1 Pantropica is niet aansprakelijk voor de kosten, schaden en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:
- Overmacht, zoals verder in deze voorwaarden is omschreven;
 - Daden of nalatigheden van de opdrachtgever, zijn ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege hem te werk zijn gesteld;
 - Nalatigheden van de opdrachtgever in het onderhoud van de geleverde zaken;
 - Normale slijtage aan de geleverde zaken ten gevolge van dagelijks gebruik;
 - Verkleuring van de geleverde zaken ten gevolge van de inwerking van licht;
 - Enige andere van buiten afkomende oorzaak.
- 23.2 Pantropica is slechts aansprakelijk, voor zover zijn verzekering dit dekt, dan wel tot maximaal de netto factuurwaarde, voor schade aan het werk, hulpstukken materiaal en materieel, alsmede aan het werk en / of eigendommen van de opdrachtgever en / of derden, voor zover ontstaan door schuld van Pantropica of van hen, die door Pantropica te werk zijn gesteld.
- 23.3 Pantropica is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, indien Pantropica is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens.
- 23.4 Pantropica zal in beginsel niet gehouden zijn geleden bedrijf- en / of gevolgschade van een opdrachtgever te vergoeden zulks afhankelijk van de aard van de schuld.

24. Overmacht

- 24.1 Buitengewone omstandigheden, zoals onder andere stormschade en andere natuurrampen, belemmering door derden, belemmering in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar zowel hier te lande als in het land van herkomst van de materialen, uitsluitingen, verlies of beschadiging van producten bij transport naar Pantropica of de opdrachtgever, niet of niet tijdige levering van producten door leveranciers van Pantropica, ex- en importverboden, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf of in de middelen van vervoer van Pantropica, dan wel in de middelen van vervoer van derden, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen, leveren voor Pantropica overmacht op, die hem ontheffen van zijn verplichting tot levering zonder dat de opdrachtgever enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe ook genaamd kan doen gelden.
- 24.2 Pantropica is in deze of dergelijke gevallen gerechtigd, zulks geheel te zijner eigen beoordeling om de overeenkomst te annuleren of deze op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan, waarbij de opdrachtgever verplicht is de eventuele geleverde prestatie te betalen.

25. Eigendomsvoorbehoud

- 25.1 Zolang Pantropica geen volledige betaling inzake van een overeenkomst van partijen met betrekking tot de koop / verkoop (inclusief eventuele schade, kosten en rente daaronder begrepen) heeft ontvangen, blijven de geleverde producten, eigendom van Pantropica.

- 25.2 Pantropica heeft tevens het recht deze producten terug te vorderen en tot zich te nemen, indien de nalatige opdrachtgever zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, op hem de schuldsaneringsregeling ingevolge de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendommen c.q. vermogen wordt gelegd.
- 25.3 Alle daden van beschikking met betrekking tot de verkochte en geleverde producten, zijn de opdrachtgever verboden, zolang hij niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

26. Wanprestatie en ontbinding

- 26.1 Indien de opdrachtgever op enigerlei wijze wanprestatie pleegt, zal hij daarvoor alleen reeds in gebreke zijn zonder dat enige ingebrekestelling vereist is. Onverminderd het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek zal Pantropica ingeval van wanprestatie het recht hebben zijn verplichtingen uit de gesloten overeenkomst op te schorten, de overeenkomst geheel of ten dele zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te verklaren, zulks te zijner keuze.
- 26.2 Partijen hebben het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst per aangetekend schrijven te ontbinden indien:
- a. De andere partij één of meer verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst niet nakomt en nadat aan hem een redelijke termijn is gegund om alsnog na te komen. Pantropica heeft voorts ingeval opdrachtgever een of meer verplichtingen niet nakomt het recht, zulks ter zijner keuze, om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
 - b. De andere partij faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, op haar de schuldsaneringsregeling ingevolge de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van haar eigendommen c.q. vermogen wordt gelegd.
 - c. De andere partij komt te overlijden, onder curatele wordt gesteld of wordt ontbonden.
 - d. De andere partij overgaat tot staking of overdracht van haar bedrijf of van plan is Nederland te verlaten.
- 26.3 Pantropica is indien hij op lid 2 van dit artikel een beroep doet gerechtigd om enig bedrag verschuldigd door de opdrachtgever op grond van door Pantropica reeds verleende diensten, zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling vereist is in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd het recht van Pantropica op vergoeding van kosten, schade en interesten.

27. Betaling

- 27.1 Betalingen dienen vooraf te geschieden via iDEAL, Visa of Mastercard, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 27.2 Pantropica is gerechtigd indien de betaling van het verschuldigde niet binnen de gestelde termijn door hem is ontvangen, aan de opdrachtgever een rente ad. 1,50% per maand te berekenen, gerekend vanaf de dag van de vervaltermijn van de factuurdatum.
- 27.3 Pantropica is voorts gerechtigd, buiten de hoofdsom en rente om van de opdrachtgever alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, door de niet betaling veroorzaakt te vorderen, waaronder begrepen de kosten van (proces)advocaat, zaakwaarnemer, gerechtsdeurwaarder en incassobureau.
- 27.4 Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten zullen worden berekend overeenkomstig het rapport Voorwerk II dan wel, indien dit rapport niet langer actueel is, overeenkomstig de tarieven die door de Nederlandse Vereniging voor Rechtspraak alsdan redelijk zullen worden geacht. Tevens worden de buitengerechtelijke kosten verhoogd met alle kosten voor juridisch advies en bijstand.

28. Toepasselijk recht

28.1 Op alle door Pantropica gesloten overeenkomsten en / of verrichte handelingen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing; deze overeenkomsten en / of handelingen worden geacht in Nederland te zijn gesloten, respectievelijk verricht. Het "Weens Koopverdrag" wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

29. Geschillen

29.1 Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen voor de Burgerlijke Rechter van de vestigingsplaats van Pantropica, indien deze dit wenst, aanhangig worden gemaakt voor zover de Burgerlijke Rechter daartoe wettelijk bevoegd is.

30. Wijziging van de voorwaarden

30.1 Pantropica is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Pantropica zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld, treden wijzigingen jegens de opdrachtgever in werking zodra hem/haar de wijziging is medegedeeld.



Pantropica